

Regulamin, polityka prywatności i cookies

Ten dokument określa warunki oraz zasady postępowania przy przetwarzaniu danych osobowych użytkowników Serwisu dostępnego pod adresem bridemageddon.pl należącego do:

Agaty Matyjasik oraz Igora Śmiełowskiego.

Adres do korespondencji: ul. Żeglarska 10B/13, 80-180 Borkowo

Polityka prywatności jest przede wszystkim dla Ciebie - abyś wiedział jakie Twoje dane zbieramy oraz w jaki sposób je przetwarzamy.

Zapoznaj się z nią. A jeśli jej nie akceptujesz- zaprzestań korzystania z Serwisu.

Pojęcia

- 1) **Administrator - My** (Agata Matyjasik oraz Igor Śmiełowski)
- 2) **Czytelnik** - osoba fizyczna, która korzysta z Serwisu
- 3) **Klient** - osoba korzystająca z oferty Administratora, która złożyła lub zamierza złożyć Zamówienie;
- 4) **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 5) **Newsletter** – usługa pozwalająca Czytelnikowi na otrzymywanie na podany adres e-mail bezpłatnych informacji pochodzących od Administratora
- 6) **Serwis** - serwis internetowy, przeznaczony dla osób pełnoletnich, dostępny pod adresem bridemageddon.pl za pośrednictwem którego Klient może składać Zamówienia a także korzystać z pozostałych Usług;
- 7) **Strona Ślubna** - czasowe udostępnienie miejsca na serwerze Usługodawcy w postaci strony internetowej
- 8) **Umowa sprzedaży** – umowa sprzedaży w rozumieniu ustawy Kodeks cywilny, zawierana pomiędzy Usługodawcą a Klientem z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość za pośrednictwem Serwisu, której przedmiotem są Usługi;
- 9) **Usługa (Usługi)** – usługa świadczona przez Usługodawcę drogą elektroniczną na zasadach określonych w Regulaminie za pośrednictwem Serwisu;
- 10) **Usługodawca (także „Sprzedawca”)** - Administrator
- 11) **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta stanowiące ofertę zawarcia Umowy sprzedaży z Usługodawcą, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy sprzedaży na odległość za pośrednictwem Serwisu.
- 12) **Ustawa** – ustawa z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. 2014, poz. 827);

Dla przyjemniejszego odbioru mówiąc o:

- Administratorach będziemy posługiwać się pojęciem "**My**"
- Kliencie - posługując się określeniem "**Ty**"

Administrator danych

W związku z tym, że korzystasz z naszego Serwisu zbieramy dane niezbędne do realizowania oferowanych usług, jak i informacje o Twojej aktywności w Serwisie. Tym samym jesteśmy ich Administratorami.

Przetwarzanie danych

1. Jako Administratorzy przetwarzamy Twoje dane takie jak: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu oraz IP.
2. Jeśli zostaniesz Klientem będziemy przetwarzać dane potrzebne do wystawienia rachunku/faktury.
3. Nie przetwarzamy danych osób poniżej 18. roku życia.
4. Wszystkie dane przetwarzamy:
 - a. zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych,
 - b. zgodnie z wdrożoną Polityką Prywatności,
 - c. w zakresie i celu niezbędnym do realizacji świadczonych przez nas usług,
 - d. w zakresie i celu niezbędnym do wypełnienia uzasadnionych interesów (prawie usprawiedliwionych celów), a przetwarzanie nie narusza praw i wolności osoby, której dane dotyczą,
 - e. w zakresie i celu zgodnym ze zgodą wyrażoną przez Ciebie jeśli zapisałeś się na newsletter.
6. Masz prawo do dostępu do danych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo sprzeciwu i prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
7. Zastrzegamy sobie prawo do przetwarzania Twoich danych po rozwiązaniu umowy lub cofnięciu zgody tylko w zakresie na potrzeby dochodzenia ewentualnych roszczeń przed sądem lub jeżeli przepisy krajowe, unijne bądź prawa międzynarodowego zobowiązują nas do ich przechowywania.
8. Usunięcie danych osobowych może nastąpić na skutek:
 - a. rozwiązania umowy;
 - b. cofnięcia zgody bądź wniesienia prawnie dopuszczalnego sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych.
9. Wdrożyliśmy zabezpieczenie danych osobowych poprzez kontrolę dostępu dzięki czemu minimalizujemy skutki ewentualnego naruszenia bezpieczeństwa danych.
10. Dane osobowe przetwarzają osoby wyłącznie upoważnione przez nas albo przetwarzający, z którymi ściśle współpracujemy.
11. Wszystkie te osoby są zobowiązane do przetwarzania danych zgodnie z przepisami prawa, analogicznie do tych znajdujących się w Naszej polityce.
12. Okres przetwarzania danych zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania. Co do zasady dane przetwarzane są przez czas świadczenia usługi lub realizowania zamówienia, do czasu wycofania wyrażonej zgody lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest nasz uzasadniony interes.

Cookies

1. Serwis używa cookies. Są to niewielkie pliki tekstowe wysyłane przez serwer i przechowywane przez oprogramowanie komputera przeglądarki. Kiedy przeglądarka ponownie połączy się ze stroną, witryna rozpoznaje rodzaj urządzenia, z którego łączy się użytkownik. Parametry pozwalają na odczytanie informacji w nich zawartych jedynie serwerowi, który je utworzył. Cookies ułatwiają więc korzystanie z wcześniej odwiedzonych witryn.
2. Zbierane są dane statystyczne takie jak odwiedzane strony i podstrony oraz ilość spędzanego czasu na każdej z nich, data i godzina odwiedzin, system operacyjny i przeglądarka internetowa, lokalizacja.
3. W powyższym przypadku, o ile nie nastąpiło alternatywne ustawienie obsługi plików cookies, dane mogą być przetwarzane w celu marketingu.
4. Podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na poprawie struktury strony i usług.

Newsletter

1. Jeżeli zapisałeś się na newsletter, wyrażając tym samym zgodę na otrzymywanie wiadomości e-mail, Twoje dane będą przetwarzane w celu wysyłania takich informacji.
2. Podstawą przetwarzania danych jest uzasadniony interes polegający na wysyłaniu informacji marketingowych w granicach udzielonej przez Ciebie zgody.
3. Możesz zrezygnować z otrzymywania newsletter'a w każdej chwili.

Obowiązki i prawa Czytelnika oraz Klienta

1. Zarówno jako Klient oraz Czytelnik jesteś zobowiązany do korzystania z Serwisu oraz Usług w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, postanowieniami Regulaminu, a także do niedostarczania treści zabronionych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Niedozwolone jest korzystanie z Serwisu w celu sprzecznym z obowiązującym prawem i przeznaczeniem.
3. Zasady składania Zamówienia, realizacji umowy a także sposoby odstąpienia od umowy i składania reklamacji stanowią **Załącznik nr 1** do niniejszego regulaminu.
4. Oferta przedstawiona w Serwisie ma charakter informacyjny i jest zaproszeniem do zawarcia umowy. Nie stanowi natomiast oferty handlowej w rozumieniu art. 66 §1 Kodeksu Cywilnego.

Rozstrzygnięcie sporów

1. Jeśli jesteś Konsumentem ewentualny spór zostaje poddany sądowi właściwemu zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu Postępowania Cywilnego.
2. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy nami a Tobą, jeśli nie jesteś Konsumentem, zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na naszą siedzibę.
3. Masz możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Między innymi:
 - 1) zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy Sprzedaży,
 - 2) skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów.
4. Bardziej szczegółowe informacje na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń możesz znaleźć na stronie internetowej <http://www.uokik.gov.pl>.
5. Możesz również skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym celu możesz złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Wymogi sprzętowe

1. Do korzystania ze Serwisu wymagane jest posiadanie przez Klienta urządzenia z dostępem do sieci Internet wyposażonego w przeglądarkę internetową (zalecane Mozilla Firefox wersja minimum 24.0, Opera od wersji 10, Google Chrome w wersji 28.0 lub nowszej lub MS Internet Explorer w wersji minimum 8.0 lub nowszej), która zapewnia obsługę plików cookie oraz skryptów Javascript. Dopuszczalne jest stosowanie innych wersji przeglądarek internetowych, jeżeli zapewniają one pełną zgodność z wersjami wymienionymi powyżej.

Postanowienia końcowe

- 1) W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką prywatności stosuje się właściwe przepisy prawa polskiego i europejskiego.
- 2) Możesz uzyskać dostęp do tego dokumentu w każdym czasie oraz nieodpłatnie za pośrednictwem odesłania internetowego (tj. linku) zamieszczonego na stronie głównej oraz sporządzić jego wydruk.
- 3) Niniejszy dokument możemy aktualizować, publikując nowe wersje w Serwisie. Ponadto o zmianach możemy powiadamiać mailowo. Dalsze korzystanie z Serwisu lub dalsze przekazywanie danych osobowych będzie podlegać warunkom Polityki prywatności obowiązującym w danym momencie.

Załącznik nr 1 - Zasady składania Zamówienia i Reklamacji

Zasady składania Zamówienia

1. Klient składa Zamówienie za pomocą wiadomości e-mail, wysłanej na adres: kontakt@bridemageddon.pl.
2. Klient może wysłać wiadomość bezpośrednio, lub za pomocą formularza znajdującego się w Serwisie.
3. Po złożeniu Zamówienia, na adres e-mail Klienta, wysyłane są dane niezbędne do wykonania przelewu.
4. Na wykonanie przelewu Klient ma 7 dni od dnia wysłania wiadomości z danymi do przelewu. Po tym czasie Zamówienie zostaje anulowane.
5. Po dokonaniu płatności, na adres e-mail Klienta zostaje wysłana wiadomość, z potwierdzeniem przyjęcia wpłaty oraz wskazaniem istotnych warunków Zamówienia.
6. Z chwilą wysłania przez Sprzedawcę, na adres e-mail podany przez Klienta, wiadomości o przyjęciu płatności zostaje zawarta Umowa Sprzedaży na odległość.
7. Umowa obowiązuje do momentu spełnienia świadczeń przez każdą ze stron nie wyłączając postanowień i zasad w zakresie odstąpienia od umowy oraz odpowiedzialności za wady (rękojmi).
8. Umowa Sprzedaży zawierana jest w języku polskim.
9. Warunkiem złożenia skutecznego Zamówienia jest zapoznanie się i zaakceptowanie przez Klienta Regulaminu.
10. Klient oświadcza, iż dane podane w Zamówieniu są prawdziwe.

Realizacja usługi

1. Wraz z potwierdzeniem dokonania płatności i zawarciem Umowy Sprzedaży Klient otrzymuje do wypełnienia formularz zawierający podstawowe dane związane z realizacją zamówienia (jak np. data czy hasło dostępu), który powinien niezwłocznie odesłać Sprzedawcy.
2. Po odesłaniu pierwszego formularza, Klient otrzymuje drugi formularz - dotyczący szczegółowych kwestii zamówienia (treści na Stronie Ślubnej), który musi odesłać w całości wypełniony, do momentu rozpoczęcia tworzenia Strony Ślubnej.
3. Warunkiem rozpoczęcia tworzenia strony jest odesłanie dwóch kompletnie wypełnionych formularzy.
4. Po ślubie Klient otrzymuje na adres e-mail formularz, w którym zaznacza jakie elementy mają znaleźć się na stronie "po ślubie".
5. Po wypełnieniu formularza Klient otrzymuje link, dzięki któremu będzie mógł przesłać zdjęcia oraz film, które mają być wstawione na Stronę Ślubną.
6. Klient może przesłać maksymalnie do 50 zdjęć.
7. Po załadowaniu wszystkich materiałów na serwer Klient powiadamia o tym fakcie Sprzedawcę za pomocą wiadomości e-mail.
8. Sprzedawca ma 14 dni, od otrzymania powyższej wiadomości, na umieszczenie materiałów na Stronie Ślubnej.
9. Klient oświadcza, iż posiada odpowiednie zgody i uprawnienia do materiałów umieszczonych na Stronie Ślubnej. Administrator ma prawo uzależnić świadczenie swoich usług i korzystanie

ze Strony Ślubnej przez Klienta od uprzedniego uprawdopodobnienia przez niego legalności umieszczanych materiałów.

10. Sprzedawca ma miesiąc, od otrzymania w pełni wypełnionego formularza, na wykonanie prac w nim zawartych, zarówno na stronie przed ślubem jak i po ślubie .
11. W razie niewywiązania się przez Klienta ze swoich obowiązków Sprzedawca zastrzega możliwość zmiany realizacji usługi.

Odstąpienie od umowy

1. Konsument, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, zgodnie z art. 27 Ustawy.
2. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy.
3. Konsument może odstąpić od umowy, składając przedsiębiorcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy, przed upływem terminu do jego złożenia.
4. Oświadczenie, o którym mowa w ust. 3, można złożyć także na formularzu stanowiącym Załącznik nr 2 do Ustawy oraz **Załącznik nr 2** do Regulaminu.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy sprzedaży Towarów zawartej na odległość, umowa jest uważana za niezawartą.
6. Sprzedawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy sprzedaży, zwrócić Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności.
7. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

Ustawowe wyłączenie prawa do odstąpienia od umowy sprzedaży

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w sytuacjach określonych w art. 38 Ustawy, tj. w odniesieniu do umów:

- 1) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
- 2) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
- 3) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
- 4) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
- 5) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- 6) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;

- 7) w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi przedsiębiorca nie ma kontroli;
- 8) w której konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy;
- 9) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- 10) o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
- 11) zawartej w drodze aukcji publicznej;
- 12) o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;
- 13) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

Reklamacje

1. Sprzedawca ma obowiązek wykonania Usługi zgodnie z treścią zawartej Umowy Sprzedaży.
2. Klient ma prawo zgłoszenia reklamacji pod warunkiem zawarcia umowy zgodnie z zasadami składania Zamówienia.
3. Zgłoszenia reklamacji Klient może dokonać:
 - a) za pomocą formularza, stanowiącego **Załącznik nr 3** do Regulaminu lub
 - b) pisemnie wysyłając na adres korespondencyjny podany w Regulaminie.
4. Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 14 dni.
5. Wszelkie uprawnienia z tytułu reklamacji wygasają po roku od dnia sprzedaży.

Załącznik nr 2 - Oświadczenie o odstąpieniu od umowy

Miejscowość, data

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

Adres konsumenta(-ów)

Agata Matyjasik, Igor Śmietowski
ul. Żeglarska 10B/13
80-180 Borkowo
kontakt@bridemageddon.pl

**Oświadczenie
o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość
lub poza lokalem przedsiębiorstwa**

Ja/My^(*) _____ niniejszym informuję/informujemy^(*) o
moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi^(*):

Data zawarcia umowy: _____

Podpis konsumenta(-ów)
(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

* Niepotrzebne skreślić

Załącznik nr 3 - Formularz reklamacji

Miejscowość, data

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

Adres konsumenta(-ów)

Agata Matyjasik, Igor Śmiełowski
ul. Żeglarska 10B/13
80-180 Borkowo
kontakt@bridemageddon.pl

REKLAMACJA

W dniu _____ zawarłem/zawarłem/zawarliśmy^(*) umowę o świadczenie usługi w postaci _____

W okresie _____ stwierdziłem/stwierdziłam/stwierdziliśmy^(*) niezgodność usługi z umową w postaci _____

W związku z powyższym proszę o naprawienie wady/obniżenie ceny usługi^(*).

Podpis konsumenta(-ów)
(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

* Niepotrzebne skreślić